



Nos indicateurs de qualité de la formation

Indicateurs en %	2019	2020	2021				
Taux de présence des stagiaires inscrits	100	97	90				
Taux d'abandon	0	0	11				
Taux de retour des enquêtes de satisfaction	100	95	100				
Taux de satisfaction à chaud des stagiaires	95	94	95				
Taux de satisfaction client	100	99	100				