



# Lettr'ideo

## Zoom Entreprises

### EDITO

*IDEO enrichit son offre...  
en diversifiant ses méthodes  
d'intervention*

*Notre métier : le développement des compétences du personnel en intra entreprise sur l'ensemble du territoire français.*

*Notre expérience en terme de contenus et modalités d'interventions nous fait prendre conscience de la nécessité de diversifier les méthodes, en dehors des standards comme le face à face pédagogique, le conseil intra entreprise ou l'animation de comités de pilotage in situ.*

*Les années 2008 et surtout 2009 impacteront fortement notre offre, comme par exemples : formations individualisées en management sur site et à distance, formations de tuteurs modulaires à distance, mise en place de systèmes de formation interne outillés et démultipliés avec tuteurs et formateurs internes, comités de pilotage de projets en web conférence...*

*Autant de nouveautés qui répondent encore mieux aux problématiques de compétences en intégrant davantage les contraintes des entreprises et salariés, et qui ouvrent, pour notre cabinet des perspectives nouvelles de gamme de services et de méthodes de collaboration optimisées.*

*Serge OUHAYOUN*



### Équipes responsabilisées et CQP de responsable d'équipe

La conduite du changement organisationnel du groupe Cémoi conduit l'industriel du chocolat à s'engager dans une démarche conjointe de mise en place d'équipes responsabilisées et de qualification de son management intermédiaire par le Certificat de qualification professionnelle (CQP) de responsable d'équipe.

Frédéric Wisniewski, directeur industriel des chocolateries du groupe Cémoi, et Fabienne Sabatté, responsable du développement des ressources humaines, témoignent de cette expérience, au terme de la phase pilote.

**Ideo : Quels sont les objectifs de Cémoi à travers cette démarche ?**



**Cémoi :** « Pour le groupe Cémoi, cette démarche est une réponse globale à l'optimisation de notre performance industrielle ; la modernisation de l'outil, l'évolution des organisations du travail et le développement des compétences sont les 3 leviers de notre développement.

L'organisation en équipes responsabilisées (ER) et le développement des compétences des salariés contribuent à accroître l'autonomie des salariés et la performance des usines du groupe. L'organisation en ER a constitué la suite logique des démarches 5 S premières pierres du changement organisationnel : participation, travail en équipe, amélioration continue, évolution des fonctions support...

Pour que l'ensemble de l'organisation soit en phase avec cette « montée en autonomie », il était essentiel de développer notre encadrement de proximité : Le CQP de responsable d'équipe a constitué la réponse la plus adaptée au projet pour développer leurs compétences, en particulier en management : investissement de fonds, développement de l'employabilité, certification des compétences, en phase avec le principe de pilotage et de labellisation des ER..., ce qui a baptisé le projet « ER + RE ».

**Ideo : Les temps forts de la démarche ?**

**Cémoi :** « Nous avons démarré le projet « ER + RE » en visitant d'autres industriels ayant mis en place une démarche analogue ; cette ouverture nous a aidé à lancer le projet plus efficacement et avec moins de risque.

L'organisation mixte de la formation (apports collectifs et suivi individualisé) a été un élément fort du « volet formation », renforcé par une forte implication de l'équipe pédagogique du cabinet IDEO-CONSULTANTS.

L'animation par Cémoi d'un module « droit du travail » a été ressentie par les animatrices (service RH) et les participants comme un temps fort de partage.

L'expérience et le professionnalisme du cabinet Proconseil dans la mise en place et le suivi des ER a beaucoup joué dans la réussite de la phase pilote ».

**Ideo : Vos recommandations ou points de vigilance ?**

**Cémoi :** « Une telle démarche nécessite un engagement fort de la direction et une bonne organisation humaine de pilotage, même si cela alourdit notre plan de charges. La mesure de l'impact du projet sur la performance est également indispensable... L'accompagnement du projet par des cabinets expérimentés et coordonnés constitue l'assurance et le point de vigilance pour réussir une telle démarche ».

**Pour en savoir plus :**

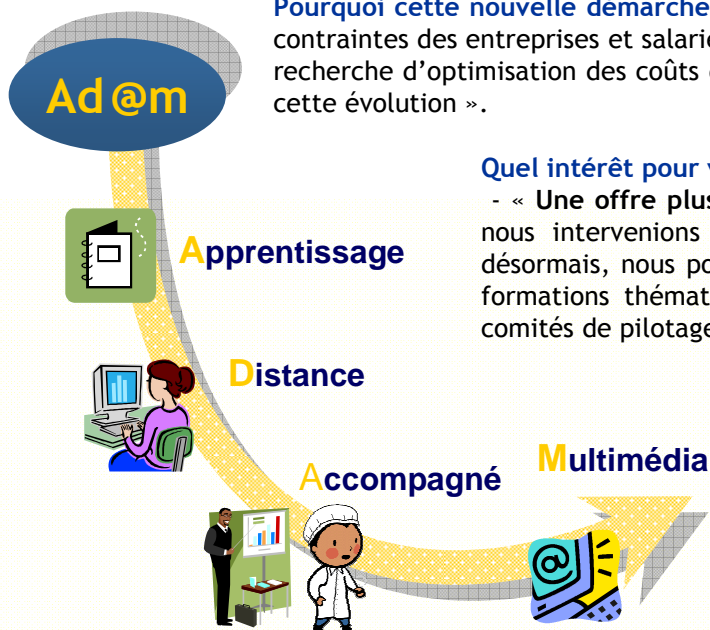
**Cémoi :** Madame Fabienne Sabatté : [f.sabatte@cemoi.fr](mailto:f.sabatte@cemoi.fr)

Monsieur Frédéric Wisniewski : [f.wisniewski@cemoi.fr](mailto:f.wisniewski@cemoi.fr)

**IDEO-Consultants :** Monsieur Serge OUHAYOUN : [serge.o@ideo-consultants.fr](mailto:serge.o@ideo-consultants.fr)

## Zoom méthodes pédagogiques

IDEO-CONSULTANTS enrichit son offre pédagogique par la formation à distance avec la **méthode Ad@m**.  
Laurence COLLIN et Thierry DAUDE, en charge de la coordination des projets chez IDEO-CONSULTANTS, témoignent.



**Pourquoi cette nouvelle démarche Ad@m ?** : « L'étendue des besoins de formation, les multiples contraintes des entreprises et salariés, le besoin d'individualisation des parcours de formation ou la recherche d'optimisation des coûts de nos prestations sont autant de raisons qui nous conduisent à cette évolution ».

### Quel intérêt pour vos clients et partenaires ? :

- « Une offre plus variée dans son contenu et dans sa forme : jusqu'à présent, nous intervenions seulement pour des groupes en face à face pédagogique ; désormais, nous pouvons compléter cela par des modules de 1 à 2 h à distance : formations thématiques ciblées, séances de renforcement pour des apprenants, comités de pilotage de projet... »

- « Une optimisation des contraintes et des coûts pour nos clients, partenaires et pour nous-même : respect des disponibilités des salariés, clients et partenaires, limitation des déplacements, recherche de plus d'efficacité dans les échanges... ». « De plus cette solution est techniquement très simple : audio conférence avec un simple téléphone, complétée par une solution de partage d'écran pour des démonstrations visuelles (web conférence)..., sans aucune installation chez les clients ».

**Quel impact sur votre métier ?** : « Cette évolution nous donne une souplesse d'intervention très précieuse pour compléter les prestations sur site ; cela constitue aussi une remise en question sur la qualité de l'intervention : animer des interventions d'1 à 2h à distance oblige à un calage très minutieux dans le contenu et la méthode d'animation ; c'est un virage important dans nos pratiques chez IDEO, et déjà appréciées de la part de nos clients ».



## Les idées ideo

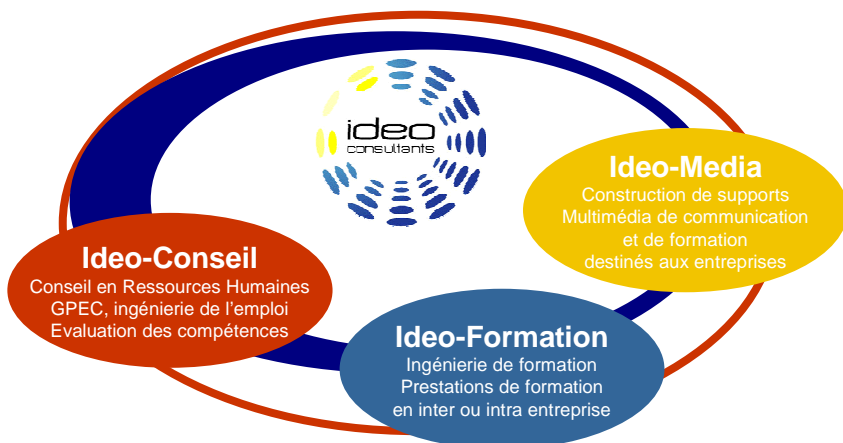
La gamme de prestations avec

Ad@m

Ce concept innovant d'échange à distance repose sur 2 médias : le téléphone (téléconférence) et l'Internet (Web conférence) ; la téléconférence permet de discuter, la web conférence propose le partage d'écran : diaporamas, documents partagés, applications diverses, web caméra si besoin.

Cette nouvelle technologie nous permet de délivrer, depuis sa mise en place, les prestations suivantes :

- Formations de tuteurs collectives ou individualisées en séquences de 2h
- Restitution d'études, d'évaluation de compétences
- Présentations commerciales
- Comités de pilotage de projet, à forte valeur ajoutée quand nous réunissons, par exemple une douzaine de participants localisés aux quatre coins de la France.
- Les prochains développements : formations individualisées concernant des apports métier ou des thématiques transversales comme la qualité, l'hygiène, la sécurité...



**Ideo-Conseil**  
Conseil en Ressources Humaines  
GPEC, ingénierie de l'emploi  
Evaluation des compétences

**Ideo-Formation**  
Ingénierie de formation  
Prestations de formation  
en inter ou intra entreprise

**Ideo-Media**  
Construction de supports  
Multimédia de communication  
et de formation  
destinés aux entreprises



A venir dans le prochain numéro

- Méthode Ad@m : des tuteurs témoignent

- Sécurité alimentaire : l'offre IDEO