



Lettr'ideo

EDITO

*IDEO enrichit son offre ...
en diversifiant ses méthodes
d'intervention ...
la suite*

*2009 annonce, pour notre
activité, une période de
changement profond dans nos
prestations et pratiques.*

*Notre gamme s'étoffe avec
des prestations de formation de
courte durée en intra entreprise
concernant les problématiques
QHSE (qualité, hygiène, sécurité,
environnement), en mobilisant des
méthodes pédagogiques pratiques
et ludiques, plaçant les apprenants
en situation responsabilisante.*

*Le deuxième axe de
changement concerne toutes nos
prestations classiques de
formations longues qualifiantes :
notre offre comportera prochainement
une double possibilité
d'accès à la formation :
présentielle collective sur site ou
animée à distance.*

*Plus de souplesse, plus de
service, une individualisation des
parcours, et dans un souci
d'optimisation des volumes et
coûts pédagogiques, sans déperdition
de la qualité de la
formation à laquelle IDEO-
CONSULTANTS est attachée.*

*Ce numéro de lettr'IDEO
accorde une large place à ces
développements dont certains de
nos clients profitent déjà.*

Serge OUHAYOUN



*Qu'est-ce qu'une web
conférence ? C'est un
cas particulier de confé-
rence en ligne. Les conférences
web sont des réunions
« virtuelles » organisées et
effectuées à l'aide de l'internet.
Le bureau du PC de l'animateur
remplace alors la table de
conférence réelle. Tous les
participants peuvent suivre dans
une fenêtre de leur propre
écran ce qui se passe sur le
bureau du PC de l'animateur
(partage synchrone), présen-
tation, rédaction de texte...
Pendant une conférence web, le
rôle de l'animateur peut être
échangé entre les participants
(et leur PC).*

Laurence Dentaud : « Cette modalité a été mise en place pour les réunions de pilotage du groupe projet dans le cadre de la 2ème promotion de CQP Conducteur de machine multi sites (3 sites de production) de l'Européenne d'Embouteillage.

La principale valeur ajoutée de ces web conférences est d'alléger la complexité de planification des réunions pour les participants travaillant sur des sites différents. En effet, nous avons pu partager un même document comme autour d'une table alors que nous étions sur 4 sites différents.

Pour peu que l'on ait téléchargé si nécessaire le logiciel, l'accès à la salle virtuelle est très simple (un lien dans un mail d'invitation...). Ce type de réunion est tout aussi efficace que du présentiel et permet d'éviter les déplacements, d'optimiser le temps : économies d'échelle.

Pour le pilotage de projets de formation multi sites, cette modalité de réunion à distance est à privilégier ».

Arnaud Deguette : « St Michel Avranches a utilisé cette modalité, nouvelle pour nous, dans le cadre de comités de pilotage ainsi que pour accompagner les tutrices dans leur mission. L'accès à ces réunions virtuelles est très simple et permet d'aller plus facilement à l'essentiel et de moins s'écarter du contexte du projet. Le cadre est bien défini et on ne s'en échappe pas, ce qui nous fait gagner du temps.

La web conférence

Une méthode d'intervention et de pilotage des projets, au service des entreprises...

3 entreprises, à travers les projets que nous partageons, témoignent de cette expérience et de la valeur ajoutée au projet.

Européenne d'Embouteillage : la responsable du développement RH, **Laurence Dentaud**.

Biscuiterie St Michel Avranches : le responsable de production et chef de projet du CQP de conducteur de ligne, **Arnaud Deguette**.

Coca Cola Entreprise Grigny : Superviseur de production et tuteur de trois candidats au CQP conducteur de machine, **Jean Blanchard**.

L'affichage des supports est fluide avec un impact visuel important. Ce que l'on peut perdre en proximité est gagné en disponibilité. Pour nos tutrices, leur accompagnement avec cet outil valorisant leur a permis de sortir grandies et motivées ; elles ont pu être écoutées et aidées individuellement dans leur mission. Ces suivis individuels sont à faire perdurer pour d'autres projets. Même si cette modalité nous oblige à gérer différemment notre temps de parole, c'est une belle innovation par rapport au CQP et globalement très positif comme approche ».

Jean Blanchard : « J'ai découvert la web conférence lors des suivis tuteurs individuels de mes trois apprenants au CQP CM sur les 5 sites de production de CCE. C'est la 1ère fois que je travaille ainsi et je suis très agréablement surpris ; c'est hyper simple d'accès et ça marche bien. Je pensais que ce serait moins fluide, mais c'est bien guidé par l'intervenant IDEO avec qui l'on développe un moment privilégié. On est plus percutant que lors d'une réunion classique bien que l'on n'ait pratiquement rien à préparer pour ces suivis, ce qui est très confortable. Pour résumer, ce service additionnel m'a apporté de l'aide et de la motivation dans l'accomplissement de ma mission ; ça m'a bien servi. La web conférence n'enlève rien en qualité et en contenu mais enlève en contraintes. Cela donne de la souplesse ».

Zoom méthodes pédagogiques

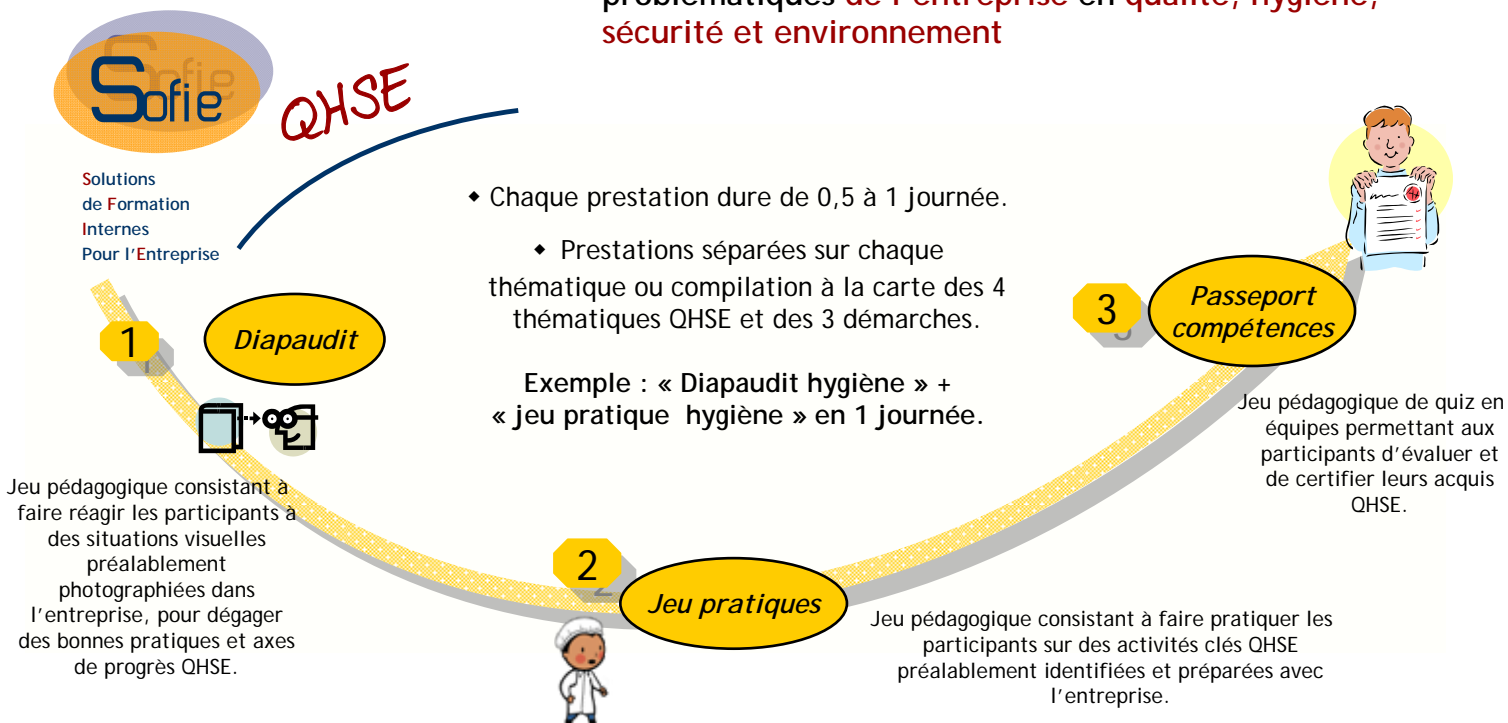
IDEO-CONSULTANTS enrichit son offre pédagogique par le lancement de la gamme  :

Solutions de Formation Internes pour l'Entreprise.

Une gamme de prestation de formations courtes, ciblant des thématiques prioritaires de l'entreprise, et proposant des approches pédagogiques pragmatiques, ludiques et innovantes.

La première déclinaison

Une solution modulable, progressive et adaptable aux problématiques de l'entreprise en qualité, hygiène, sécurité et environnement



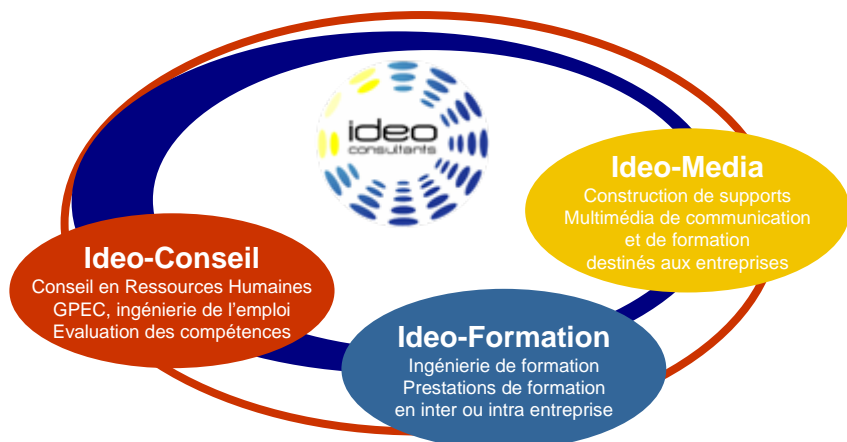
Les idées ideo

La gamme de prestations avec

 Ad@m

Les prochains développements de la gamme Ad@m :

- Formations individualisées animées à distance concernant des apports métier ou des thématiques transversales comme la qualité, l'hygiène, la sécurité...
- Modules d'autoformation métier (conduite de machine, management, gestion de production...)
- Module d'évaluation des connaissances métier permettant un profilage des salariés sur leur métier.



A venir dans le prochain numéro

- Méthode Ad@m : la formation à distance chez IDEO, mode d'emploi

- Gamme Sofie : la suite